

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ I ZAWIERANIA UMÓW NA ODLEGŁOŚĆ

## W BRD UBEZPIECZENIA (dalej „REGULAMIN”)

### § 1. Definicje

Pojęcia użyte w Regulaminie mają poniżej znaczenie:

- 1. BRD Ubezpieczenia** – BRD Ubezpieczenia Robert Dziurski, NIP: 9490234105, REGON:, e-mail: [biuro@brdubezpieczenia.pl](mailto:biuro@brdubezpieczenia.pl)  
BRD Ubezpieczenia jest agentem ubezpieczeniowym działającym na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw, które są dostępne pod adresem <https://brdubezpieczenia.pl>, wpisanym do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonym przez organ nadzoru – Komisję Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa, e-mail: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl). Aktualność wpisu do rejestru pośredników ubezpieczeniowych można sprawdzić poprzez wyszukiwarkę na stronie internetowej KNF, pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl/>.
- 2. Użytkownik** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Usług udostępnionych w Serwisie lub przez kontakt telefoniczny.
- 3. Serwis** – wykorzystywana przez BRD Ubezpieczenia platformy własne na stronach: <https://ubezpieczeniaczestochowa.pl> i <https://brdubezpieczenia.pl> oraz na platformie agencji CUK Ubezpieczenia dostępnej na stronie internetowej <https://www.cuk.pl>, umożliwiające Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych i informacji opracowanych przez BRD Ubezpieczenia, CUK Ubezpieczenia i Ubezpieczycieli, realizację operacji handlowych przez Internet, w tym zawarcie Umowy ubezpieczenia na odległość i dostęp do swoich danych, historii umów ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem BRD Ubezpieczenia, ważnych dokumentów i informacji związanych z realizacją umowy ubezpieczenia.
- 4. Konsultant** – pracownik BRD Ubezpieczenia obsługujący linię telefoniczną, posiadający status osoby fizycznej wykonującej czynności agencyjne.
- 5. Strony transakcyjne** – strony Serwisu, zawierające formularze umożliwiające porównywanie ofert różnych Ubezpieczycieli, zawieranie umów ubezpieczenia na odległość oraz bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych i natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych.
- 6. Czynności agencyjne** – czynności wykonywane przez Konsultantów w imieniu BRD Ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczyciela, polegające na doprowadzeniu do zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Użytkownika z wybranym przez niego Ubezpieczycielem, w szczególności polegające na wykonywaniu czynności

przygotowawczych do zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz uczestniczeniu w zarządzaniu i wykonywaniu Umów ubezpieczenia, w zakresie i na zasadach określonych w Ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.

7. **Ubezpieczyciel** – podmiot prowadzący działalność polegającą na świadczeniu usług z zakresu ubezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w imieniu którego, na podstawie otrzymanego pełnomocnictwa, BRD Ubezpieczenia wykonuje czynności agencyjne; informacja o Ubezpieczycielach, na rzecz których BRD Ubezpieczenia wykonuje czynności agencyjne, jak również otrzymane pełnomocnictwa znajdują się w Serwisie pod adresem <https://brdubezpieczenia.pl>
8. **Ubezpieczający** – Użytkownik zawierający Umowę ubezpieczenia z wybranym Ubezpieczycielem z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu lub za pośrednictwem LINI TELEFONICZNEJ.
9. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek jest zawierana Umowa ubezpieczenia.
10. **Uposażony** – osoba uprawniona do otrzymania świadczeń ubezpieczeniowych w razie śmierci Ubezpieczonego.
11. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
12. **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawarta przez Ubezpieczającego z wybranym przez niego Ubezpieczycielem w ramach zorganizowanego systemu zawieraniu umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem Stron transakcyjnych Serwisu lub LINI TELEFONICZNEJ; treść Umowy ubezpieczenia reguluje Polisa oraz OWU.
13. **Oferta** – informacja o podstawowych warunkach ubezpieczenia, nie stanowiąca oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
14. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia, na których podstawie jest zawierana Umowa ubezpieczenia; OWU są udostępniane nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtwarzanie w niezmienionej postaci.
15. **Ustawa o dystrybucji ubezpieczeń** – ustawa z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r., poz. 2486 ze zmianami).
16. **Polityka prywatności** – zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika, przechowywania i ochrony informacji, funkcje i cel oprogramowania wprowadzanego do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oraz zagrożenia związane z korzystaniem z Usług.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną BRD Ubezpieczenia ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zawierania umów ubezpieczenia na odległość (zwany dalej

**„Regulaminem”** i zobowiązuje się do jego przestrzegania.

2. Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu w zakresie zawierania Umów ubezpieczenia na odległość i dokonywania płatności składki ubezpieczeniowej przy użyciu kart płatniczych i przelewów elektronicznych, jak również zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin Serwisu BRD Ubezpieczenia jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtworzenie w niezmienionej postaci.
4. Regulamin Serwisu CUK Ubezpieczenia jest udostępniony na stronie <https://cuk.pl> nieodpłatnie za pośrednictwem w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtworzenie w niezmienionej postaci.
5. Każdy Użytkownik powinien zapoznać się i zaakceptować treść niniejszego Regulaminu Serwisu przed rozpoczęciem korzystania z Usług. Korzystając z Usług Użytkownik wyraża zgodę na jego treść i akceptuje jego warunki, w tym na zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, bez konieczności zawarcia odrębnej umowy oraz przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie. Akceptacja na serwisach BRD i CUK polega na zaznaczeniu odpowiednich pól na Stronach transakcyjnych lub stronie logowania Strefy Klienta lub w Aplikacji lub przed rozpoczęciem spotkania w aplikacji Microsoft Teams. Użytkownik zostanie wyraźnie powiadomiony w momencie składania zamówienia, że dana usługa pociąga za sobą obowiązek zapłaty, za wyjątkiem usług świadczonych za pośrednictwem Strefy Klienta.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a w szczególności do składania oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2018.1025 t.j. z dnia 2018.05.29), Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016

r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z dnia 4 maja 2016 r.), Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000 z dnia 2018.05.24) Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2017.683 t.j. z dnia 2017.03.30), Ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2018.999 t.j. z dnia 2018.05.24), Ustawy z dnia 17 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U.2017.2486 ze zmianami), Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.2018.1191 t.j. z dnia 2018.06.21) oraz innych stosownych aktów prawnych z póź. zm.

6. BRD Ubezpieczenia jest agentem ubezpieczeniowym działającym na podstawie Ustawy z dnia 17 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. 2017 poz. 2486), działającym

na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod numerem 11255735/A prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego. Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych jest jawny, znajduje się pod adresem <https://rpu.knf.gov.pl/>.

7. Pełnomocnictwa udzielone BRD Ubezpieczenia przez zakłady ubezpieczeń można znaleźć pod adresem <https://brdubezpieczenia.pl>
8. Zakup polisy ubezpieczeniowej za pośrednictwem BRD Ubezpieczenia nie wiąże się dla Klienta z żadnymi dodatkowymi kosztami związanymi z pośrednictwem BRD Ubezpieczenia, wynagrodzenie w formie prowizji jest uwzględnione w składce ubezpieczeniowej.

### **§ 3. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną**

1. Regulamin Serwisu BRD stanowi integralną część zawieranych przez BRD Ubezpieczenia z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z Usług objętych Regulaminem i wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przy uruchamianiu Usługi przy użyciu Serwisu, w tym Strefy Klienta jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu oraz z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
2. Użytkownik Serwisu zostanie poinformowany przed zawarciem umowy, że Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w sposób umożliwiający każdej osobie w dowolnym czasie jego pobranie, utrwalania, wydrukowanie i odtwarzanie w niezmienionej postaci.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usług. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usług określają obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi, a także okoliczności faktyczne.
4. Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń wraz z chwilą opuszczenia przez Użytkownika stron Serwisu, w ramach których udostępniana jest Usługa lub z chwilą zakończenia przez Użytkownika rozmowy z Konsultantem.

### **§ 4. Ogólne zasady świadczenia Usług**

1. Serwis służy głównie uzyskiwaniu informacji o Ofertach Ubezpieczycieli, a także zawieraniu Umów ubezpieczenia oraz umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do ich danych.
2. Jeżeli Usługa Serwisu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, powinien on podać dane prawdziwe, dokładne, kompletne i nie wprowadzające w błąd, przede wszystkim nienaruszających praw osób trzecich. Użytkownik ponosi odpowiedzialność, w tym odpowiedzialność karną, za skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Serwisu przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu błędnych lub nieprawdziwych danych. To samo dotyczy przekazywania danych Konsultantowi. BRD Ubezpieczenia zastrzega możliwość weryfikacji podanych przez

Użytkownika danych.

BRD Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika formularzy Serwisu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu Serwisu bez ich wiedzy i zgody. BRD Ubezpieczenia dołoży jednakże należytej staranności w celu weryfikacji prawidłowości danych osobowych i przy powzięciu wątpliwości w tym zakresie, dokona zgodnych z prawem działań mających na celu wyeliminowanie stwierdzonego naruszenia ochrony danych lub minimalizacji jego skutków.

3. W działaniu Serwisu mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności napraw, konserwacji Serwisu, jak również związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
4. BRD Ubezpieczenia nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu, których nieprawidłowe funkcjonowanie nie jest przez BRD Ubezpieczenia zawinione, zwłaszcza w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie usługi może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, sprzętu mobilnego, awarii sieci telekomunikacyjnej, przerw w dostawie prądu lub jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie transakcji.
5. BRD Ubezpieczenia ma prawo zablokować dostęp do Serwisu w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika, BRD Ubezpieczenia lub Ubezpieczyciela. BRD Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia w Serwisie. BRD Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.

## **§ 5. Zawarcie Umowy ubezpieczenia na odległość i zapłata składki ubezpieczeniowej**

1. Użytkownik za pośrednictwem Stron transakcyjnych wskazuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę ubezpieczenia. W przypadku rozmowy telefonicznej, Użytkownik składa oświadczenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Konsultantowi, który w jego imieniu wypełnia odpowiednie Strony transakcyjne.
2. Użytkownik przed wyrażeniem woli związania się Umową zostanie poinformowany w sposób jasny i zrozumiały o:

- a) nazwie, adresie siedziby Ubezpieczyciela, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą Ubezpieczyciela, a także numerze, pod którym Ubezpieczyciel został zarejestrowany, a w przypadku gdy działalność Ubezpieczyciela wymaga uzyskania zezwolenia - danych dotyczących instytucji udzielającej zezwolenia;
  - b) istotnych właściwościach świadczenia i jego przedmiotu;
  - c) cenie lub wynagrodzeniu obejmujących wszystkie ich składniki, w tym opłaty i podatki;
  - d) zasadach zapłaty ceny lub wynagrodzenia;
  - e) kosztach oraz terminie i sposobie świadczenia usługi;
  - f) prawie oraz sposobie odstąpienia od umowy albo wskazaniu, że prawo takie nie przysługuje, oraz wysokości ceny lub wynagrodzenia, które Użytkownik jest obowiązany zapłacić w przypadku odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu świadczenia Usługi;
  - g) dodatkowych kosztach ponoszonych przez Użytkownika wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, jeżeli mogą one wystąpić;
  - h) terminie, w jakim oferta lub informacja o cenie lub wynagrodzeniu mają charakter wiążący;
  - i) minimalnym okresie, na jaki ma być zawarta Umowa o świadczenia ciągłe lub okresowe;
  - j) miejscu i sposobie składania reklamacji;
  - k) możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy;
  - l) prawie wypowiedzenia umowy oraz skutkach tego wypowiedzenia, w tym karach umownych;
  - m) istnieniu funduszu gwarancyjnego lub innych systemów gwarancyjnych, jeżeli takie istnieją;
  - n) języku stosowanym w relacjach przedsiębiorcy z Użytkownikiem;
  - o) prawie właściwym państwa, które stanowi podstawę dla stosunków Ubezpieczyciela z Użytkownikiem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawie właściwym do zawarcia i wykonania umowy;
  - p) sądzie właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem umowy;
3. Informacje wskazane w ust. 2 powyżej zostaną przekazane Użytkownikowi poprzez utrwalenie ich na trwałym nośniku przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
  4. Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia jest prawidłowe wskazanie przez Użytkownika danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonych oraz ewentualnie Uposażonych, jak też zaakceptowanie OWU, a następnie zaakceptowanie wysokości składki ubezpieczeniowej.
  5. Użytkownik przed wskazaniem danych innych osób powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych do BRD Ubezpieczenia i Ubezpieczycielowi oraz ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niedopełnienia tego obowiązku. BRD Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Serwisie bez ich wiedzy i zgody.
  6. Po zawarciu Umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje Polisę, potwierdzającą

zawarcie Umowy ubezpieczenia. Użytkownik w czasie trwania Umowy ma prawo żądania potwierdzenia jej treści na piśmie.

7. Użytkownik może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, jeżeli jest to termin późniejszy, a w przypadku firmy odstąpienie od umowy wynosi 7 dni. Termin uważa się za zachowany jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Oświadczenie powinno zostać złożone pisemnie i wysłane na adres siedziby Ubezpieczyciela.
8. Prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż trzydzieści dni oraz umów całkowicie wykonanych na żądanie Użytkownika przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu.
9. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU, na podstawie których jest zawierana Umowa ubezpieczenia.

## **§ 7. Polityka prywatności**

1. Deklaracje prywatności
  - a) BRD Ubezpieczenia przywiązuje ogromną wagę do zachowania i poszanowania prywatności Użytkowników Serwisu.
  - b) BRD Ubezpieczenia nie przekazuje osobom trzecim danych osobowych Użytkowników Serwisu.
2. Ochrona danych osobowych
  - a) Administratorem danych osobowych gromadzonych w Serwisie są:
    - Towarzystwa Ubezpieczeniowe, które powierzyły BRD Ubezpieczenia przetwarzanie danych osobowych klientów w celu wykonywania w ich imieniu i na ich rzecz czynności agencyjnych
    - BRD Ubezpieczenia, UL. Św. Rocha 112, 24-202 Częstochowa, NIP: 9490234105, REGON: .....
  - b) BRD Ubezpieczenia zobowiązany jest przez Zakłady ubezpieczeń do spełnienia wobec potencjalnych klientów i klientów obowiązków informacyjnych wynikających z RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych. Ogólne informacje o przetwarzaniu danych w imieniu i na rzecz Towarzystw Ubezpieczeniowych znajdują się w dokumencie „RODO info” dostępnym na stronie <https://brdubezpieczenia.pl> oraz <https://ubezpiezeniaczestochowa.pl> Klauzule informacyjne poszczególnych Towarzystw Ubezpieczeniowych, dotyczące przetwarzania danych osobowych przez poszczególne Towarzystwa Ubezpieczeniowe dostępne są pod adresem <https://ubezpiezeniaczestochowa.pl>.
  - c) Podanie danych osobowych jest dobrowolne i ma na celu przygotowanie Oferty zgodnie z Regulaminem korzystania z Serwisu, a także zawarcie Umowy

ubezpieczenia oraz wykonywanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną przez CUK Ubezpieczenia.

BRD Ubezpieczenia zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności do ich nieujawniania osobom trzecim oraz do ich przetwarzania wyłącznie w celach wykonywania w imieniu i na rzecz Towarzystw Ubezpieczeniowych czynności agencyjnych i w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług, o ile posiada zgodę na takie działanie. BRD Ubezpieczenia przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Tekst mający znaczenie dla EOG), Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. i przepisami sektorowymi.

- d) Informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP) są przez BRD Ubezpieczenia wykorzystywane w celach technicznych związanych z administracją serwerów. Poza tym adresy IP są wykorzystywane do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych takich jak region, z którego łączy się Użytkownik.
3. Polityka cookies BRD Ubezpieczenia dostępna jest pod adresem: <https://ubezpieczeniaczestochowa.pl> oraz <https://brdubezpieczenia.pl>
  4. BRD Ubezpieczenia stosuje odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych przed nieupoważnionym dostępem, nieupoważnioną zmianą, ujawnieniem lub zniszczeniem. Zaliczają się do nich wewnętrzne kontrole zebranych danych, procedury przechowywania i przetwarzania oraz fizyczne i informatyczne środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę przed nieupoważnionym dostępem do systemów, w których przechowywane są dane osobowe.
  5. Strony transakcyjne udostępnione są przy pomocy bezpiecznego protokołu HTTPS.
  6. Transmisja podanych przez Użytkownika danych oraz transmisja przekazu związanego z zawarciem Umowy ubezpieczenia lub przekazaniem przygotowanej Oferty zostanie zaszyfrowana przy pomocy bezpiecznego protokołu HTTPS.
  7. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z Usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub do przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach oraz ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z Usług Serwisu.
  8. Wymogi techniczne:
    - a) W celu prawidłowego korzystania z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymagania: przeglądarka Internet Explorer w wersji co najmniej 8.0, Google Chrome, Firefox, Opera i Safari w najnowszych wersjach, włączona obsługa Cookies i Java Script oraz minimalną rozdzielczość monitora 1024×768. Dane przesyłane przy użyciu formularza elektronicznego są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL), opartego o algorytm RSA z kluczem



publicznym oraz RC4 z kluczem prywatnym do 128 bitów.

- b) W przypadku usług LINI TELEFONICZNEJ wymagane jest posiadanie aparatu telefonicznego z funkcją tonowego wybierania numerów. Rozmowy prowadzone przez Użytkowników z Konsultantem mogą być nagrywane i wówczas zabezpieczone są przed dostępem osób trzecich.

Spotkania prowadzone przez Użytkowników z Konsultantem mogą być nagrywane i wówczas zabezpieczone są przed dostępem osób trzecich.

## § 8. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik Serwisu ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących oferowanych Usług:
  - 1) **w formie pisemnej**
    - a) osobiście w Oddziale BRD Ubezpieczenia;
    - b) przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. 2012 poz. 1529 z późn. zm.);
  - 2) **ustnie**
    - a) do protokołu sporządzanego przez Doradcę w Oddziale BRD Ubezpieczenia;
    - b) telefonicznie;
  - 3) **w formie elektronicznej**
    - a) przy użyciu poczty e-mail: [biuro@brdubezpieczenia.pl](mailto:biuro@brdubezpieczenia.pl),  
[biuro@ubezpieczeniaczestochowa.pl](mailto:biuro@ubezpieczeniaczestochowa.pl)
2. Reklamacja dotycząca usług Towarzystwa Ubezpieczeniowego, w tym ochrony ubezpieczeniowej jest niezwłocznie przekazywana przez osobę obsługującą reklamacje w BRD Ubezpieczenia do właściwego Towarzystwa Ubezpieczeniowego na adres wskazany w umowie agencyjnej lub zgodnie z odrębnie ustaloną procedurą.
3. Reklamacja powinna zawierać wszystkie poniżej przedstawione informacje:
  - 1) data złożenia reklamacji;
  - 2) imię, nazwisko lub nazwa oraz adres Klienta składającego reklamację;
  - 3) PESEL lub nr REGON Klienta składającego reklamację;
  - 4) nazwa Towarzystwa Ubezpieczeniowego wraz z numerem polisy, jeżeli reklamacja jest związana z daną polisą;
  - 5) data zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji;
  - 6) precyzyjne chronologiczne opisanie stanu faktycznego sprawy będącej przedmiotem reklamacji;
  - 7) precyzyjne określenie roszczenia Klienta;
  - 8) podpis Klienta, a także osoby przyjmującej reklamację, jeżeli reklamacja składana jest w Oddziale BRD Ubezpieczenia
4. BRD Ubezpieczenia rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania. Jeśli reklamacja nie może być w tym terminie rozpoznana, BRD Ubezpieczenia powiadomi składającego reklamację o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż

w ciągu 60 dni od dnia jej otrzymania.

Co do zasady odpowiedź w sprawie reklamacji jest udzielana w formie pisemnej na adres korespondencyjny Klienta. Odpowiedź na reklamację udzielana jest drogą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.

5. W przypadku otrzymania negatywnej odpowiedzi na reklamację istnieje możliwość:
  - a) odwołania się od stanowiska zawartego w niniejszej odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania odpowiedzi na reklamację, jeśli wniesienie odwołania jest uzasadnione ujawnieniem nowych udokumentowanych faktów istotnych dla sprawy. Odwołanie może zostać złożone w jednej z form określonych w § 8 ust. 1 pkt 1-3 niniejszego Regulaminu;
  - b) polubownego rozwiązywania sporów między uczestnikami rynku finansowego przed Centrum Mediacji Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego („Sąd Polubowny”). W szczególności dotyczy to sporów wynikających ze stosunków umownych między podmiotami podlegającymi nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a odbiorcami usług świadczonych przez te podmioty. Sąd Polubowny może prowadzić również postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na zasadach i w trybie określonych w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz regulaminie Sądu Polubownego. BRD Ubezpieczenia deklaruje wolę polubownego rozwiązywania sporów ze swoimi klientami przed ww. Sądem Polubownym;
  - c) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
  - d) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo można wytoczyć według właściwości ogólnej. Jako stronę pozwaną należy wskazać BRD Ubezpieczenia, UL. Św. Rocha 112, 42-202 Częstochowa
6. Szczegółowe informacje na temat postępowania reklamacyjnego obowiązującego w BRD Ubezpieczenia znajdują się w Regulaminie Postępowania Reklamacyjnego dostępnego pod adresem [www.ubezpieczeniaczestochowa.pl](http://www.ubezpieczeniaczestochowa.pl)

## **§ 9. Wejście w życie i zmiany Regulaminu**

1. Regulamin Serwisu CUK wszedł w życie z dniem 02 marca 2024 roku.
2. BRD Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym terminie.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Serwisu i/lub doręczenie poprzez e-mail.

## **§ 10. Postanowienia końcowe**

1. Prawem właściwym dla Regulaminu Serwisu BRD oraz dla umów o świadczenie usług drogą elektroniczną zawieranych na jego podstawie jest prawo polskie.
2. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi Usługami drogą elektroniczną

na jego podstawie jest sąd właściwości ogólnej lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonych lub Uposażonych. Spory mogą być też rozstrzygane polubownie przez Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych lub Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z regulaminami tych sądów.

3. W relacjach z Użytkownikiem jest używany język polski.

Serwis zawiera treści będące utworami w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim, chronione takimi prawami. Korzystanie z treści zawartych w Serwisie przez Użytkowników w zakresie wykraczającym poza przeznaczenie Serwisu wynikające z Regulaminu wymaga pisemnej zgody CUK Ubezpieczenia.

4.